PREZYDENT MIASTA
WODZISŁAWIA ŚLĄSKIEGO
ul. Bogumińska 4
44-300 Wodzisław Śląski

Wodzisław Śląski, 27 czerwca 2016 roku

OPINIA

Pani Monika Kantowicz-Gdańska zrealizowała dla Urzędu Miasta Wodzisławia Śląskiego warsztaty z zakresu komunikacji wewnętrznej w kwietniu br. Wzięło w nich udział blisko 40 osób, w tym przede wszystkim kadra zarządzająca urzędu oraz dyrektorzy miejskich jednostek organizacyjnych.

Przed przystąpieniem do warsztatów Pani Monika Kantowicz-Gdańska z wielką starannością przeprowadziła kilkanaście wywiadów z pracownikami. Pozwoliło to na skrupulatne przygotowanie się do spotkania z grupą warsztatową. Profesjonalnie przeprowadzone wywiady były świetnym przyczynkiem do zbudowania odpowiedniej atmosfery, opartej na zaufaniu i przekonaniu uczestników o potrzebie uczestnictwa w warsztatach. Dzięki rozmowom z pracownikami Pani Monika Kantowicz-Gdańska przygotowała warsztaty całkowicie adekwatne do zastanej w Urzędzie Miasta sytuacji.

Bardzo dobre przygotowanie Pani Moniki Kantowicz-Gdańskiej do przeprowadzenia warsztatów, różnorodne, najczęściej zupełnie nowe dla uczestników metody pracy oraz otwartość prowadzącej pozwoliły na nawiązanie szybkiej współpracy z grupą. Umiejętnie prowadzony z uczestnikami dialog, pełne ich zaangażowanie w trakcie warsztatów oraz dobór metod pozwoliły na osiągnięcie bardzo dobrych efektów.

Pani Monika Kantowicz-Gdańska poprzez przeprowadzone warsztaty zdecydowanie poprawiła komunikację wewnętrzną wśród kadry zarządzającej wodzisławskiego Urzędu Miasta. Dzięki uczestnictwu w warsztatach zespół się skonsolidował, nawiązał lepszą współpracę i podjął dyskusję dotyczącą kluczowych kwestii komunikacyjnych. Warsztaty pozwoliły również na szerokie dostrzeżenie problemów w komunikacji pomiędzy pracownikami, poprawiły umiejętności zarządzania przepływem informacji, a także wzmocniły kompetencje związane z zarządzaniem kadrą.

Co istotne, warsztaty, które przeprowadziła dla pracowników Urzędu Miasta Pani Monika Kantowicz-Gdańska, były niezwykle znaczącym krokiem w pracy nad poprawą komunikacji wewnętrznej w urzędowym zespole. Spotkanie stało się inspiracją do dalszych działań, zawiązania konkretnych planów, a także uświadomiło pracownikom potrzebę doskonalenia komunikacji.

Jako bardzo cenny ocenić można również materiał podsumowujący warsztaty, który opracowała prowadząca. Został on przygotowany z myślą o wszystkich uczestnikach. Materiał ten jest doskonałą podstawą do dalszej pracy, dokumentuje cały przebieg warsztatów i pozwala uchwycić wszystkie ważne wnioski wypracowane podczas spotkania.

Pani Monika Kantowicz-Gdańska, pracując na zlecenie Urzędu Miasta Wodzisławia Śląskiego, wykazała się profesjonalizmem, rzetelnością i świetnym przygotowaniem do pełnionej przez nią roli. Jej zaangażowanie w warsztaty i dostosowanie ich przebiegu do indywidualnych potrzeb umożliwiło rozpoczęcie ważnych procesów, których celem jest znacząca poprawa komunikacji w zespole.

PREZYDENT MIASTA
Mieczysław Kieca